



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, doravante “Política de Privacidade” ou apenas “Política” foi preparada de acordo com a legislação aplicável, designadamente a Lei n.º 22/11 de 17 de Junho - Lei da Proteção de Dados Pessoais e aplica-se, genericamente, à recolha e tratamento dos dados pessoais fornecidos pelos clientes, fornecedores, utilizadores das páginas das redes sociais e outros, designadamente, os dados recolhidos através dos formulários, documentos ou outros meios destinados a permitir o contacto com a SYSADMIN-TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO .IT.AO devidamente constituída e existente de acordo com as leis de Angola, com sede no murro bento, Avenida 21 de janeiro em Luanda, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Luanda sob o número 3344-20092020 com o número de identificação fiscal 5000577618 e com o capital social de Kz. 100.000,00 (Sem mil kwanzas), doravante abreviadamente designada por “Sociedade” ou “SYSADMIN”.

A SYSADMIN-IT.AO está empenhada em proteger os dados pessoais de todos aqueles com quem contacta em todas as situações em que ocorra um tratamento dados pessoais tendo, neste contexto, elaborado a presente Política, a qual tem subjacente o seu compromisso em respeitar as regras de protecção de dados pessoais bem como as melhores práticas neste sector.

Para maior facilidade de compreensão desta Política, as definições utilizadas são aquelas que constam da Lei n.º 22/11 de 17 de Junho - Lei da Protecção de Dados Pessoais:





## 1. Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais

A Sociedade é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais fornecidos pelo respetivo titular no preenchimento de formulários, bem como os demais dados pessoais que tenham sido ou venham a ser fornecidos em qualquer outro suporte, diretamente ou por intermédio de outrem, ou que tenham sido gerados pela Sociedade, quer no âmbito de contactos prévios quer na celebração, execução, renovação ou cessação de contratos com a Sociedade ou com entidades afiliadas, e seus representantes, doravante “DadosPessoais”.

O fornecimento, à Sociedade, dos dados pessoais recolhidos no âmbito de diligências pré-contratuais ou no processo de contratação, para além dos casos em que corresponde a informação necessária para cumprimento de obrigações legais da Sociedade serão também tratados para efeitos da presente política.

Os dados pessoais serão tratados pela Sociedade, entidade responsável pelo tratamento dos dados, para as finalidades enumeradas no ponto 4, abaixo, em estrito cumprimento do estabelecido na legislação em vigor em matéria de protecção de dados pessoais.

## 2. Encarregado de Protecção De Dados

O Encarregado de Protecção de Dados Pessoais pode ser contactado, por escrito, para o seguinte endereço:

Av. 21 de Janeiro de janeiro-luanda

<https://online.sysadmin.it.ao/>





### 3. Tratamento de Dados Pessoais

Os dados fornecidos na relação estabelecida com a Sociedade são tratados em conformidade com os preceitos legalmente aplicáveis, sendo nomeadamente:

- tratados de forma lícita, leal e transparente;
- recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas e não serão tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;
- adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados;
- exatos e, se necessário, atualizados, devendo ser tomadas as medidas adequadas para assegurar que possam ser eliminados ou retificados os dados inexatos ou incompletos, tendo em conta as finalidades para que foram recolhidos ou para que são tratados posteriormente;
- e conservados de forma a permitir a identificação dos seus titulares apenas durante o período estritamente necessário e dentro do legalmente permitido para a prossecução das finalidades de recolha ou do tratamento posterior.

### 4. Finalidade do Tratamento dos Dados Pessoais

Os dados pessoais fornecidos pelo titular dos dados ou gerados face ao serviço prestado, serão processados e armazenados informaticamente, destinando-se a ser utilizados pela Sociedade. A Sociedade recolhe e processa os dados estritamente necessários, que são apenas solicitados quando relacionados com o propósito em causa, e para fins legítimos, tais como:





- Fornecer uma resposta adequada e direcionada aos pedidos de informação/proposta;
- Comunicar melhor com os titulares dos dados pessoais, para assuntos relevantes e apenas com a frequência necessária, segundo a caracterização dos seus dados e das suas preferências;
- Cumprir com propósitos empresariais, nomeadamente, dados estatísticos para melhoria do desempenho dos vários serviços prestados;
- Cumprir os pressupostos da gestão de recursos humanos;
- Cumprir com requisitos legais ou regulamentares, das quais depende a validade dos certificados de alguns dos serviços prestados, nomeadamente de acções de formação;
- Factura serviços/produtos.

## 5. Partilha de Dados

A Sociedade poderá transmitir os dados a sociedades que com a Sociedade esteja, directa ou indirectamente ligada, em relação de domínio ou de grupo, assegurando a confidencialidade dos dados, o cumprimento da política de privacidade implementada de acordo com as exigências legais aplicáveis, a sua utilização de acordo com o objecto social das empresas e sempre de forma compatível com as finalidades determinantes do tratamento.

A Sociedade poderá também transmitir os dados a sociedades que lhe prestem serviços assegurando a confidencialidade dos dados, o cumprimento da política de privacidade implementada de acordo com as exigências legais aplicáveis, a sua utilização de acordo com o objecto social das empresas e sempre de forma compatível com as finalidades determinantes do tratamento.

A transmissão de dados pessoais para fora de Angola apenas ocorrerá após consentimento do titular dos dados, quando tal seja necessário para a execução de ordens ou pedidos transmitidos à Sociedade, por exigência





legal ou por conveniência/organização interna da Sociedade. Caso recorra a prestadores de serviços financeiros de países fora do Espaço Económico Europeu, a Caixa apenas recorre a entidades que cumprem as obrigações legais em matéria de proteção de dados. A Sociedade poderá ainda transmitir os dados pessoais de Clientes no cumprimento de obrigações legais e/ou ordens judiciais, em especial ao abrigo dos deveres legais de colaboração com instituições e autoridades públicas.

#### 6. Gravação de chamadas telefónicas

Nos contactos telefónicos estabelecidos entre o titular dos dados e a Sociedade, no âmbito da sua actividade, esta poderá proceder à gravação das chamadas, mediante prévia informação ao titular dos dados e com o seu consentimento, para gestão da relação pré-contratual e contratual, designadamente, como meio de prova de informações ou instruções transmitidas e, bem assim, para melhoria dos serviços oferecidos ou contratados e, ainda, para controlo da qualidade dos mesmos. As gravações de chamadas serão conservadas pelos períodos que indicados na presente política e conforme alterada de tempos a tempos.

### 7. Comunicação de Dados

Os dados pessoais poderão ser comunicados a outras empresas afiliadas, cujos dados de identificação e contacto podem ser, em todo o momento, solicitados ao Encarregado de Proteção dos Dados Pessoais, podendo ser tratados por outras entidades a quem a Sociedade tenha subcontratado o seu processamento.

Os Dados Pessoais poderão, ainda, ser tratados por terceiros, devidamente autorizados, na eventualidade da Sociedade prestar um serviço ou fornecer um produto em nome e em representação desse terceiro.





Para efeitos das finalidades descritas e em cumprimento de obrigação legal, os dados pessoais poderão ser transmitidos a autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias, e ainda às entidades, nomeadamente de tipo associativo, que enquadrem ou realizem, licitamente, acções de compilação de dados, acções de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estudos estatísticos ou técnico-atuariais.

## 8. Recolha de Dados junto de Outras Fontes

A Sociedade poderá recolher outras informações respeitantes ao titular que sejam relevantes para a avaliação do mesmo com vista a celebração de uma qualquer relação contratual, junto de fontes acessíveis ao público, organismos públicos, associações do sector ou empresas especializadas, para complementar ou confirmar a informação facultada pelo titular, no âmbito da finalidade de gestão da relação pré-contratual e contratual entre as partes.

## 9. Direitos do Titular dos Dados

A Sociedade garante todos os direitos dos titulares dos dados em relação ao tratamento dos seus dados e a qualquer momento, designadamente os que constam da legislação aplicável e que se subsumem nos seguintes:

- Licidade do tratamento e condições aplicáveis ao consentimento
- Direito de acesso do titular dos dados
- Direito de oposição
- Direito de atualização/retificação
- Direito à eliminação dos dados
- Direito à limitação do tratamento dos dados

Os titulares dos dados pessoais podem exercer os direitos acima mencionados, mediante comunicação escrita dirigida ao Encarregado de





Proteção de Dados Pessoais ou em qualquer estabelecimento comercial da Sociedade.

Os titulares dos dados pessoais têm ainda o direito de apresentar reclamação às autoridades competentes em matérias relativas ao exercício dos seus direitos e à proteção dos seus dados pessoais.

## 10. Obrigação de Fornecer os Dados Pessoais

No âmbito da relação comercial a ser celebrada com a Sociedade, o titular dos dados pessoais terá de apresentar os mesmos com vista a estabelecer e criar uma relação comercial e para cumprimento das obrigações e diligências pré-contratuais e contratuais e ainda os que são legalmente obrigados a recolher. Sem estes dados, a Sociedade terá, regra geral, de recusar a celebração do contrato ou, ainda, não poderá manter o contrato, tendo de o resolver.

## 11. Processos automatizados

No âmbito dos processos de subscrição e renovação de contratos, ou na atualização de dados nas diversas plataformas da Sociedade, esta poderá recorrer a soluções de tomada de decisão por meios automatizados que se mostram necessários para a celebração e execução do contrato, com recurso à informação respeitante ao cliente, obtida em fase pré-contratual ou durante a execução de um contrato, de modo a que ocorra uma tomada de decisão em matéria contratual. O titular dos Dados Pessoais pode, ainda, solicitar, ao Encarregado de Proteção dos Dados Pessoais, informação mais detalhada sobre a lógica subjacente aos processos em causa, no quadro da subscrição e renovação de contratos, nomeadamente, sobre a informação tida em conta, para a tomada de decisões exclusivamente automatizadas e o modo como a mesma integra o processo de tomada de decisão. Em todos os casos em que a Sociedade proceda à tomada de decisões





exclusivamente baseada em tratamento automatizado de dados, os processos respetivos integrarão, pelo menos, mecanismos que confirmam ao titular dos dados a possibilidade de: (i) manifestar o seu ponto de vista; (ii) contestar a decisão; e (iii) solicitar e obter da Sociedade intervenção humana no processo de revisão tomada de decisão.

## 12. Medidas de Segurança

A Sociedade garante adequados níveis de segurança e de protecção dos dados pessoais dos titulares dos dados. Para o efeito, adopta diversas medidas de segurança de carácter técnico e organizativo, lógica ou física, de forma a proteger os dados pessoais contra a sua perda, difusão, alteração, tratamento ou acesso não autorizados, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

## 13. Conservação de dados

A Sociedade observa as normas legais relativas aos prazos de conservação de dados pessoais, podendo conservar os mesmos:

- a) Até dez anos após o termo da relação contratual;
- b) Enquanto subsistirem obrigações emergentes de relação contratual;
- c) Enquanto puder ser oponível direito à Sociedade.

A Sociedade conserva os dados pessoais pelo período necessário e enquanto subsistirem as legítimas finalidades para as quais os dados são tratados, no cumprimento de obrigações legais, regulamentares e contratuais a que se encontra sujeita.

## 14. Alteração da Política de Privacidade





A Sociedade poderá vir a atualizar ou a proceder a reajustamentos à presente Política de Privacidade sendo essas alterações devidamente publicitadas internamente e nos meios de comunicação da Sociedade.

